

Regulamin – LODOWISKA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: "Regulamin") określa zasady korzystania z obiektu Lodowiska zarządzanego przez Ośrodek Sportu i Rekreacji OSiR Stargard sp. z o. o (dalej również jako OSiR) z siedzibą w Stargardzie przy ul. Szczecińskiej 35, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym Sądu Rejonowego Szczecin-Centrum w Szczecinie pod numerem KRS 0000359707, posiadający NIP 854-23-67-178.
2. Obiekt Lodowiska zlokalizowany jest przy ul. Sportowej 32 w Stargardzie (dalej również jako obiekt).
3. Terminem „Lodowisko” – określona jest cała hala namiotowa, w której znajdują się:
 - 1) kasa biletowa oraz wypożyczalnia sprzętu;
 - 2) strefa przebieralni z ławkami, wieszakami i szafkami;
 - 3) strefa gastronomiczna;
 - 4) zaplecze sanitarne (toalety);
 - 5) tafla lodowiska.
4. Na terenie tafli Lodowiska przebywać mogą wyłącznie osoby uprawnione do korzystania z usług obiektu.
5. Osoba korzystająca z usług obiektu zwana będzie dalej "Klientem obiektu".
6. Korzystanie z obiektu jest równoważne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. Godziny funkcjonowania

1. Lodowisko jest czynne w godzinach:
 - 1) 15:00-21:00 od poniedziałku do piątku;
 - 2) 10:00-21:00 w soboty i niedziele, za wyjątkiem dni świątecznych, ferii i przerw świątecznych, w których OSiR zastrzega sobie prawo do zmiany godzin.
2. O wszelkich zmianach w funkcjonowaniu Lodowiska OSiR poinformuje na stronie www.osir.stargard.pl.
3. W dni powszednie do godziny 15:00 jest możliwość wynajęcia Lodowiska na wyłączność lub dla grup zorganizowanych w celu zorganizowania zajęć sportowych, treningów, imprez firmowych, okolicznościowych. Kontakt w sprawie rezerwacji pod numerem tel. 608 302 628 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00. Rezerwacji należy dokonać co najmniej 48 h przed planowanym wynajęciem.
4. Tafla Lodowiska jest wyłączona z użytku podczas przerw technicznych na czyszczenie lodu, zgodnie z harmonogramem:
 - a) 18:00 – 18:30 od poniedziałku do piątku;
 - b) 14:00-14:30, 18:00-18:30 w soboty, niedziele, święta i ferie.

III. Bilety, karnety

1. Do korzystania z Lodowiska uprawnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu lub karnet.
2. Opłaty obowiązujące na Lodowisku znajdują się w cenniku umieszczonym na stronie OSiR, tj. www.osir.stargard.pl.
3. Lodowisko jest zaopatrzone w Elektroniczny System Obsługi Klienta, który umożliwia naliczanie faktycznego czasu korzystania z tafli Lodowiska wg. następujących zasad:
 - 1) w sprzedaży są dostępne bilety na 75 minut, 135 minut oraz karnety osobo - wejściowe, uprawniające do korzystania z tafli przez określony czas;
 - 2) klient otrzymuje zakupiony bilet/karnet, opaskę/transponder, który w momencie przyłożenia do czytnika na bramce rozpoczyna naliczanie czasu;
 - 3) klient ma możliwość kontroli czasu pozostałego do końca danego wejścia przykładając opaskę/transponder do czytnika umieszczonego przy tafli Lodowiska;

- 4) w trakcie trwania przerwy technicznej czas na opasce/ transponderze zostaje zatrzymany;
- 5) po przekroczeniu czasu Klient jest zobowiązany dokonać dopłaty w wysokości 0,50 zł za każdą dodatkową minutę.
4. Nie przewiduje się zwrotu pieniędzy za niewykorzystane bilety, karnety.
5. Klienci korzystający z usług Lodowiska na podstawie Karnetu, wraz z zakupem Karnetu otrzymują imienną kartę klienta, będącą nośnikiem Karnetu. Klient obiektu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie karty klienta przed nieuprawnionym dostępem.
6. Klient obiektu zobowiązany jest do posiadania karty klienta przy każdej wizycie na Lodowisku podczas korzystania z karnetu oraz do jej okazania na każdą prośbę personelu obiektu.
7. Zabronione jest udostępnianie karty klienta osobom trzecim.
8. Personel obiektu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą klienta.
9. Personel obiektu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
10. Karta klienta, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel obiektu.
11. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty klienta, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia nowej karty, której koszt został określony w Cenniku umieszczonym na stronie www.osir.stargard.pl.
12. Karnet jest ważny 30 dni od dnia zakupu i tylko w sezonie, w którym został zakupiony.
13. Karnet może zawierać opcję jego zawieszenia. Klient może zawiesić Karnet jednorazowo na okres maksymalnie 7 dni.

IV. Zasady korzystania z Lodowiska

1. Osoby korzystające z Lodowiska są zobowiązane do bezwzględnego stosowania się do postanowień Regulaminu oraz poleceń obsługi Lodowiska oraz służb porządkowych.
2. Osoby korzystające z Lodowiska są zobowiązane przestrzegać zasad bezpieczeństwa oraz zachować szczególne środki ostrożności.
3. Każdy użytkownik Lodowiska korzysta z niego dobrowolnie i jest świadomy niebezpieczeństwa oraz możliwości kontuzji i urazów podczas amatorskiej jazdy na łyżwach, za co OSiR nie ponosi odpowiedzialności.
4. Jednorazowo na tafli Lodowiska może przebywać maksymalnie 100 osób. OSiR zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby osób korzystających z Lodowiska (np. kiedy liczba osób korzystających z obiektu uniemożliwia swobodne korzystanie z niego, wtedy pracownik ma prawo chwilowego wstrzymania wstępu na obiekt i na taflę lodową). Zmniejszenie liczby osób może wynikać również z powszechnie obowiązujących przepisów.
5. Osoby w łyżwach mogą przebywać wyłącznie na tafli Lodowiska oraz w miejscach wyłożonych specjalnymi matami zabezpieczającymi.
6. OSiR zastrzega sobie możliwość wydzielenia lub zamknięcia określonej części tafli Lodowiska oraz zmiany godzin funkcjonowania obiektu.
7. Jazda na tafli Lodowiska odbywać się może tylko we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał obsługi Lodowiska, z wyłączeniem strefy wyznaczonej przez OSiR.
8. Zabronione jest wszelkie postępowanie zagrażające bezpieczeństwu własnemu lub innych użytkowników tafli Lodowiska, w szczególności:
 - 1) używanie łyżew do jazdy szybkiej;
 - 2) potrącanie, podcinanie, wykonywanie skoków, gwałtowne hamowanie;
 - 3) jazda „pod prąd”;
 - 4) urządzenie wyścigów lub niebezpiecznych zabaw, stwarzających zagrożenie dla innych użytkowników;
 - 5) wnoszenie na tafle Lodowiska szklanych i plastikowych pojemników, napojów i jedzenia, niebezpiecznych przedmiotów oraz środków chemicznych;
 - 6) niszczenie sprzętu i urządzeń Lodowiska;
 - 7) jazda z dziećmi na rękach;
 - 8) chodzenie po tafli w zwykłym obuwiu lub w łyżwach niedostosowanych do tafli;
 - 9) siadanie i przechodzenie przez bandy;dotatkowo na terenie całego obiektu niedozwolone jest:

- 10) wprowadzanie zwierząt;
- 11) palenie papierosów, papierosów elektronicznych i spożywanie napojów alkoholowych, bądź środków odurzających bądź środków działających podobnie do alkoholu.
9. Ze względów bezpieczeństwa zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach ochronnych oraz ochraniaczach.
10. Podczas jazdy na łyżwach należy zachować maksymalną ostrożność.
11. Korzystanie z taflí Lodowiska przez dzieci do lat 13 odbywa się jedynie w obecności i pod nadzorem pełnoletniego opiekuna (wyposażonego w łyżwy). Dzieci do lat 13 nie będą wpuszczane na lodowisko pod nieobecność opiekuna. Opiekun odpowiedzialny jest za właściwe zachowanie dziecka oraz za jego bezpieczeństwo.
12. Obsługa lodowiska ma prawo odmówić wstępu na lodowisko bądź wyprosić z lodowiska: osoby pod wpływem alkoholu, dzieci do lat 13 bez opieki pełnoletniego opiekuna, osoby niepodporządkowujące się poleceniom osób upoważnionych do obsługi Lodowiska, osoby zakłócające właściwe funkcjonowanie Lodowiska bądź utrudniające korzystanie z Lodowiska innym użytkownikom oraz osoby łamiące lub nieprzestrzegające Regulaminu.
13. Wszystkie wypadki należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu szkody u obsługi Lodowiska ze wskazaniem przyczyny i sprawcy zajścia.
14. Po pierwszej pomoc należy zgłaszać się do obsługi Lodowiska.
15. Z każdego wypadku zostanie sporządzony odpowiedni protokół podpisany przez strony zajścia i obsługę Lodowiska.
16. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia taflí lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić obsłudze obiektu.
17. Po sygnale wszyscy uczestnicy są zobowiązani niezwłocznie opuścić taflę Lodowiska.
18. OSiR nie odpowiada za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru.
19. Za uszkodzenie telefonów komórkowych, odtwarzaczy MP3 itp. wniesionych na teren Lodowiska OSiR nie odpowiada.
20. Osoby niszczące lub uszkadzające infrastrukturę lub wyposażenie Lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
21. W przypadku stwierdzenia wyrządzenia szkody, osoby odpowiedzialne za dokonanie zniszczeń zostaną za nie obciążone materialnie.

V. Wypożyczalnia sprzętu:

1. Na terenie Lodowiska funkcjonuje wypożyczalnia. Opłatę za wypożyczenie łyżew uiszcza się w kasie przed wejściem na Lodowisko.
2. Dopuszczalne jest korzystanie z własnych łyżew.
3. Wypożyczalnia czynna jest w godzinach funkcjonowania Lodowiska.
4. Na stanie wypożyczalni, poza łyżwami, których wypożyczenie jest odpłatne, znajdują się również kaski i pomoce do nauki jazdy, które udostępniane są bezpłatnie, zwane dalej łącznie sprzętem.
5. Opłatę za wypożyczenie sprzętu reguluje cennik, dostępny również na www.osir.stargard.pl.
6. Wypożyczenie sprzętu następuje wyłącznie na podstawie wykupionego biletu w kasie.
7. Dzieci do 13 lat nie mogą samodzielnie wypożyczyć sprzętu.
8. Wypożyczający korzysta ze sprzętu na własną odpowiedzialność.
9. Sprzęt wypożyczany jest na czas obowiązywania biletu na Lodowisko i należy go zwrócić do 15 minut po zakończeniu jazdy.
10. Wypożyczający zobowiązany jest do sprawdzenia stanu wypożyczanych łyżew oraz przekazania ewentualnych uwag pracownikowi obsługi Lodowiska. Usterki należy zgłaszać przed wejściem na Lodowisko. Uszkodzenia powstałe w okresie wynajmu uznane będą za dokonane przez Wypożyczającego.
11. Wymiany łyżew dokonuje się poza kolejnością.
12. Zabrania się przekazywania wypożyczonego sprzętu innym osobom.
13. Bezwzględnie zabrania się chodzenia w łyżwach poza taflą Lodowiska i matami ochronnymi oraz skakania w łyżwach.
14. łyżwy i kaski należy zapinać na wszystkie klamry i paski.
15. Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu wypożyczonego sprzętu.
16. W przypadku wypożyczenia więcej niż jednej pary łyżew lub innego sprzętu przez jedną osobę należy zwrócić je razem.

17. Łyżwy oddaje się oczyszczone i z włożonymi wkładkami.
18. Wypożyczający ponosi pełną odpowiedzialność finansową za: kradzież, zgubienie lub zniszczenie wypożyczonego sprzętu.
19. W przypadku zgubienia lub braku zwrotu sprzętu, będzie pobierana opłata w kwocie 200 zł za jedną parę łyżew, 100 zł za kask, 500 zł za pomoc do nauki jazdy. W przypadku uszkodzenia sprzętu wypożyczający pokryje koszt naprawy albo zakupu nowego sprzętu w zależności od stopnia uszkodzenia.
20. Korzystający z wypożyczalni zobligowany jest do zapoznania się z Regulaminem i do jego przestrzegania.

VI. Szafki depozytowe:

1. Na terenie Lodowiska, w strefie zmiany obuwia, znajdują się szafki służące do przechowywania rzeczy osobistych o niewielkiej wartości, zamykane kodem (dalej, jako „Szafka”).
2. Klient Lodowiska może jednocześnie korzystać wyłącznie z jednej Szafki.
3. W Szafkach należy bezwzględnie przechowywać wszelkie przedmioty osobiste zgodnie z poniższymi zasadami.
4. Szafki są jedynym miejscem na terenie Lodowiska przeznaczonym do przechowywania rzeczy. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez klienta Lodowiska poza Szafką, z zastrzeżeniem zasad określonych poniżej.
5. OSiR oświadcza, że Szafki na terenie Lodowiska nie są przeznaczone i nie posiadają zabezpieczeń gwarantujących zabezpieczenie przedmiotów wartościowych.
6. Przed wyjściem ze strefy zmiany obuwia należy sprawdzić, czy Szafka została prawidłowo zamknięta. Klient Lodowiska zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w zakresie zamykania Szafki po umieszczeniu tam swoich rzeczy, w przeciwnym razie OSiR nie będzie odpowiadał za ich utratę lub uszkodzenie. W przypadku nieprawidłowego działania Szafki klient Lodowiska ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym personel obiektu, w przeciwnym razie OSiR nie będzie odpowiadał za utratę lub uszkodzenie rzeczy w niej pozostawionych.
7. Po zakończeniu z korzystania z usług Lodowiska Szafkę należy opróżnić i pozostawić otwartą.
8. W przypadku uszkodzenia Szafki Klient pokryje koszt naprawy albo zakupu nowej szafki w zależności od stopnia uszkodzenia.

VII. PARKING:

1. Parking przy Lodowisku jest przeznaczony wyłącznie dla Klientów, na czas korzystania z usług Lodowiska i jest bezpłatny.
2. Parking jest niestrzeżony. Wszelkie ryzyko uszkodzenia bądź utraty pojazdu znajdującego się na parkingu, jak również utraty przedmiotów pozostawionych w pojeździe, ponosi jego właściciel lub posiadacz.
3. Parking jest czynny w dniach i godzinach otwarcia Lodowiska.
4. Osoba przebywająca na terenie parkingu lub pozostawiająca pojazd na jego obszarze ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone OSiR bądź innym użytkownikiem parkingu, w związku z korzystaniem z parkingu.
5. OSiR nie odpowiada za szkody w mieniu osób przebywających na terenie parkingu lub pozostawiających pojazd na jego obszarze lub osób im towarzyszących powstałe z winy innych użytkowników parkingu lub osób trzecich.
6. Na terenie parkingu zabrania się:
 - 1) zaśmiecania terenu, napraw pojazdów, parkowania niesprawnych pojazdów,
 - 2) pozostawiania pojazdów na ciągach komunikacyjnych,
 - 3) spożywania napojów alkoholowych, bądź środków odurzających bądź środków działających podobnie do alkoholu

VIII. RODO:

1. OSiR może utrwalac za pomoca srodkow audiowizualnych i elektronicznych czesciowo lub calkowicie przebieg wydarzen na Lodowisku dla celow dokumentowania zdarzen (wypadki, niebezpieczne zachowanie itp.) oraz promocji lub reklamy. W zwiazku z tym wizerunek osob przebywajacych na terenie Lodowiska moze zostac utrwalony, a nastepnie rozpowszechniany.
2. Na Lodowisku obowiazuje zakaz prowadzenia dzialalnosci gospodarczej bez zgody OSiR.
3. Wizerunek osob przebywajacych na terenie Lodowiska moze zostac utrwalony na dowolnych noownikach a nastepnie rozpowszechniony przez wszelkiego rodzaju srodki przekazu dla celow dokumentacyjnych oraz promocji lub reklamy.
4. Wejscie na Lodowisko jest rownoznaczne z wyrazeniem zgody (zgodnie z prawem autorskim) na w/w dzialania. W przypadku nie wyrazenia zgody nie nalezy przebywac na terenie Lodowiska.
5. W przypadku gdy stosowany monitoring wplywal będzie na przetwarzanie Państwa danych osobowych przez OSiR wskazujemy, że:
 - 1) administratorem Państwa danych osobowych jest Ośrodek Sportu i Rekreacji OSiR Stargard Spółka z o.o. w Stargardzie;
 - 2) w sprawie danych osobowych można kontaktować się pisemnie na adres Zarządzającego lodowiskiem lub poprzez adres e-mail: rodo@osir.stargard.pl;
 - 3) dane osobowe będą przetwarzane w celach dokumentowania zdarzeń (wypadki, niebezpieczne zachowanie itp.) oraz promocji lub reklamy;
 - 4) przyjmują Państwo do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne, aby Państwa wizerunek mógł być publikowany w celach wskazanych powyżej;
 - 5) przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o dobrowolnie wyrażoną zgodę lub na podstawie uzasadnionego interesu OSiR;
 - 6) zgoda może być wycofana w dowolnym momencie, bez wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce przed jej cofnięciem.
6. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych dostępna jest u obsługi Lodowiska.
7. Regulamin udostępniony jest w widocznym miejscu na terenie lodowiska. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.osir.stargard.pl oraz na terenie Lodowiska.
8. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) dostępna jest u obsługi lodowiska lub na stronie www.osir.stargard.pl.
9. Regulamin udostępniony jest w widocznym miejscu na terenie lodowiska. Regulamin może ulec zmianie. Zmiana zostanie podana do wiadomości publicznej w drodze zamieszczenia na stronie internetowej www.osir.stargard.pl oraz na terenie lodowiska.